

СОГЛАШЕНИЕ

между Министерством связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации и министерством информационных технологий
и связи Ростовской области о взаимодействии при обеспечении предоставления
(исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций)
в электронной форме

1 марта 2011.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Щёголева Игоря Олеговича, действующего на основании Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, с одной стороны, и министерство информационных технологий и связи Ростовской области, именуемое в дальнейшем «Участник», в лице министра информационных технологий и связи Ростовской области Лаврентьева Александра Арнольдовича, действующего на основании Положения о министерстве информационных технологий и связи Ростовской области, утвержденного постановлением Администрации Ростовской области от 27 октября 2010 г. № 269, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», во исполнение пункта 14 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 (далее – Положение о системе взаимодействия), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является определение принципов и механизмов взаимодействия Сторон при организации предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения государственных и муниципальных функций) в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия).

1.2. Стороны при реализации настоящего Соглашения руководствуются Федеральными законами от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также постановлениями Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций

по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет», от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

- 1) назначить ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;
- 2) обеспечивать функционирование единого портала и системы взаимодействия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 3) подключить к системе взаимодействия региональную систему межведомственного электронного взаимодействия, созданную в Ростовской области в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Соглашением (далее – региональная система взаимодействия), а также включить в реестр электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (далее – реестр электронных сервисов) электронные сервисы, предоставленные Участником или уполномоченными им органами или организациями;
- 4) обеспечить передачу заполненных заявителями на едином портале заявлений и иных документов для получения государственных и муниципальных услуг в Ростовской области в региональную систему взаимодействия;
- 5) в целях обеспечения предоставления (исполнения) в Ростовской области государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме, при соблюдении пункта 3.1. настоящего Соглашения предоставить Участнику и/или уполномоченным органам и организациям Ростовской области доступ к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из информационных систем иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (при необходимости по согласованию с указанными органами и организациями);
- 6) обеспечивать при информационном взаимодействии с использованием системы взаимодействия с Участником, а также с иными заинтересованными лицами строгое соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- 7) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику с использованием единого портала и/или системы взаимодействия с момента их поступления на единый портал или в систему взаимодействия до момента поступления в региональную систему взаимодействия;

8) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участником посредством системы взаимодействия, с момента поступления указанных данных в систему взаимодействия до момента передачи их в информационные системы иных органов и организаций;

9) вести учет и статистику обращений к региональной системе взаимодействия и электронным сервисам Участника иными органами и организациями, обеспечив при этом возможность просмотра Участником указанной статистики;

10) самостоятельно или путем привлечения исполнителей в установленном порядке обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг и исполнение государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также по вопросам использования функциональных возможностей единого портала и системы взаимодействия, в том числе по вопросам подключения региональной системы взаимодействия к системе взаимодействия;

11) незамедлительно информировать Участника об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

12) устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.2 Участник обязуется:

1) назначить ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;

2) обеспечить создание и функционирование региональной системы взаимодействия в соответствии с Положением о системе взаимодействия, Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.12.2010 № 190, и Требованиями к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, а также к подключению данной системы к единой системе межведомственного электронного взаимодействия (Приложение № 1) (далее – Требования);

3) осуществить при содействии Оператора подключение региональной системы взаимодействия к системе взаимодействия;

4) представить Оператору всю информацию, необходимую для: размещения на едином портале форм заявлений и иных документов, необходимых для обращения заявителей в целях предоставления им государственных и муниципальных услуг в электронной форме в Ростовской области;

включения электронных сервисов, предоставленных Участником или уполномоченными им органами или организациями, в реестр электронных сервисов, а также для использования указанных электронных сервисов в целях обеспечения информационного обмена при предоставлении государственных и муниципальных

услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

5) в рамках своей компетенции принять меры по разработке и утверждению в Ростовской области нормативных правовых актов, регулирующих порядок создания и функционирования региональной системы взаимодействия, а также устанавливающих перечень документов (сведений), обмен которыми осуществляется в электронной форме с использованием региональной системы взаимодействия, и нормативные правовые акты, направленные на совершенствование порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в Ростовской области в электронной форме с использованием региональной системы взаимодействия;

6) обеспечить координацию деятельности исполнительных органов государственной власти Ростовской области, а также принять меры по обеспечению договоренности с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления, расположенными в границах территории Ростовской области (далее – органы местного самоуправления), организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ростовской области, по подключению принадлежащих данным органам и организациям информационных систем к региональной системе взаимодействия;

7) организовать информационный обмен между органами государственной власти Ростовской области, органами местного самоуправления, организациями с использованием региональной системы взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме;

8) обеспечить прием запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с единого портала и/или через систему взаимодействия в региональную систему взаимодействия, и их передачу в информационные системы органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций Ростовской области;

9) обеспечить координацию деятельности органов государственной власти Ростовской области, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ростовской области, по приему и обработке данными органами и организациями запросов, обращений, заявлений и иных документов (сведений), поступивших с единого портала и/или через систему взаимодействия в региональную систему взаимодействия, последующей подготовке органами и организациями ответов на данные документы и предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций), в том числе в части информирования заявителей о ходе предоставления им государственных и муниципальных услуг;

10) контролировать достоверность информации, передаваемой из региональной системы взаимодействия в систему взаимодействия;

11) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных,

передаваемых из региональной системы взаимодействия до момента поступления указанных данных в систему взаимодействия;

12) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, получаемых Участником через систему взаимодействия, с момента поступления указанных данных в региональную систему взаимодействия;

13) обеспечивать работоспособность и безопасность всех программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования региональной системы взаимодействия и электронных сервисов Участника, а также иных программно-аппаратных средств, обеспечивающих возможность предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме в Ростовской области в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;

14) обеспечивать доступность электронных сервисов Участника и региональной системы взаимодействия в соответствии с настоящим Соглашением и Требованиями;

15) в случае необходимости модернизации региональной системы взаимодействия или изменения электронного сервиса Участника в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или иными обстоятельствами, уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты изменений;

16) незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

17) в случае необходимости получения доступа Участником или уполномоченными органами и организациями Ростовской области к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к системе взаимодействия, в том числе к региональным системам межведомственного электронного взаимодействия иных субъектов Российской Федерации направить Оператору заявку с описанием необходимых электронных сервисов и приложением соответствующих нормативных правовых актов, подтверждающих основание получения доступа к указанным информационным системам;

18) запрашивать с использованием системы взаимодействия информацию в информационных системах иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия, а также в региональных системах взаимодействия иных субъектов Российской Федерации строго в соответствии с необходимостью ее использования в процессе оказания (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) и использовать указанную информацию строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Соглашением;

19) обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием системы взаимодействия, в том числе к персональным данным граждан;

20) не производить действия, направленные на нарушение информационной

безопасности системы взаимодействия или информационных систем, подключенных к системе взаимодействия;

21) обеспечивать фиксацию факта отправления или получения Участником информации с использованием системы взаимодействия, а также хранение сведений об истории движения в региональной системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций);

22) осуществлять контроль за ходом исполнения настоящего Соглашения исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Ростовской области;

23) в рамках своей компетенции принимать меры по обеспечению финансирования работ по формированию и ведению региональной системы взаимодействия и осуществления информационного взаимодействия с ее использованием.

2.3. Оператор имеет право:

1) требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к системе взаимодействия, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения информации с использованием системы взаимодействия;

3) требовать от Участника соблюдения настоящего Соглашения и Требований при создании и обеспечении функционирования региональной системы взаимодействия, а также электронных сервисов;

4) осуществлять контроль за соблюдением Соглашения Участником, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Участника;

5) в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с иными органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также по согласованию (при необходимости) с Участником в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Соглашения предоставлять указанным органам и организациям доступ к электронным сервисам, предоставленным Участником или уполномоченными им органами и организациями и зарегистрированным в системе взаимодействия;

6) в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме;

7) в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к информационным системам иных органов и организаций, подключенным к системе взаимодействия;

8) вносить предложения по изменению и совершенствованию региональной системы взаимодействия и электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

9) совершать иные действия в рамках организации перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг и исполнение государственных и муниципальных функций в электронном виде, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.4. Участник имеет право:

1) получать с использованием средств системы взаимодействия информацию о статистике обращений к региональной системе взаимодействия и электронных сервисов Участника;

2) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения получать от Оператора информацию об органах и организациях, обращающихся к региональной системе взаимодействия и использующих электронные сервисы Участника;

3) модернизировать и обновлять региональную систему взаимодействия и собственные электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования региональной системы взаимодействия и электронных сервисов Участника в рамках предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) в электронной форме с использованием системы взаимодействия самим Участником, а также иными органами и организациями, имеющими право доступа к региональной системе взаимодействия и электронным сервисам Участника в соответствии с настоящим Соглашением;

4) вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования системы взаимодействия;

5) совершать иные действия в рамках предоставления (исполнения) государственных услуг и муниципальных (функций) и организации электронного взаимодействия с иными органами и организациями с использованием системы взаимодействия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3. Особые условия

3.1. Доступ к информации, содержащейся в информационных системах, подключенных к системе взаимодействия, в том числе к информации ограниченного доступа, предоставляется только при наличии полномочий на получение такой информации, установленных нормативными правовыми актами.

3.2. Сторонами дополнительно могут определяться объем предоставляемых Участником электронных сервисов, объем необходимых Участнику электронных сервисов, предоставляемых иными органами и организациями, условия и порядок их предоставления и использования.

3.3. Предоставление Участнику доступа к зарегистрированным в реестре электронных сервисов электронным сервисам иных органов и организаций осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

3.4. Деятельность Оператора по организации взаимодействия между Участником и иными органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, осуществляется Оператором в рамках выполнения возложенных на него полномочий и в пределах установленной компетенции.

4. Ответственность

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.2. Оператор не несет ответственность за:

1) достоверность информации (данных), предоставляемой(ых) Участнику посредством системы взаимодействия от физических лиц, иных органов и организаций;

2) качество и сроки предоставления Участнику услуг с использованием системы взаимодействия иными органами и организациями, включая услуги по предоставлению различного рода информации;

3) аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

4) ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

4.3. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. Участник или Оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие.

5.2. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

5.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за три месяца до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

5.4. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на обязательства Сторон по заключенным в рамках реализации настоящего Соглашения договорам.

5.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи сторон

Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

ул. Тверская, д. 7,
Москва, 125375

тел.: (495) 771 81 00
факс: (495) 771 87 18
office@minsvyaz.ru

Министерство информационных
технологий и связи
Ростовской области

ул. Нижегородская, 20/11,
Ростов-на-Дону, 344019

тел.: (863) 280 68 06
факс: (863) 266 55 05
minsvyaz@donland.ru

Министр связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации


(подпись) И.О. Щёголев

шч-113-2169

Министр информационных
технологий и связи
Ростовской области


(подпись) А.А. Лаврентьев


Приложение № 1
к Соглашению о взаимодействии
при обеспечении предоставления
(исполнения) государственных
(муниципальных) услуг
(функций) в электронной форме

**Требования к региональной системе межведомственного
электронного взаимодействия, а также к порядку подключения
данной системы к единой системе межведомственного
электронного взаимодействия**

1. В целях обеспечения возможности подключения к единой системе межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия) региональная система межведомственного электронного взаимодействия (далее – региональная система взаимодействия) должна быть построена на основе открытой сервис – ориентированной архитектуры, включать средства поддержки аппаратной и территориальной масштабируемости.
2. Для организации межведомственного электронного взаимодействия в субъекте Российской Федерации должна быть обеспечена возможность подключения к региональной системе взаимодействия информационных систем органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, с использованием защищенных каналов связи.
3. Электронные сервисы информационных систем, подключенных к региональной системе взаимодействия, должны быть зарегистрированы в реестре электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к региональной системе взаимодействия.
4. Доступ к электронным сервисам информационных систем, подключенных к региональной системе взаимодействия, должен предоставляться в соответствии с правами доступа, определенными нормативными правовыми актами и владельцами данных электронных сервисов.
5. При создании региональной системы взаимодействия должна быть обеспечена отказоустойчивость, в том числе за счет распределения нагрузки и резервирования мощностей.
6. Региональная система взаимодействия должна обеспечивать гарантированную доставку неискаженных сообщений от отправителя к получателю

в установленные (регламентированные) сроки.

7. Региональная система взаимодействия должна соответствовать требованиям по защите информации при передаче персональных данных, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8. Работоспособность региональной системы взаимодействия должна автоматически восстанавливаться при перезапуске программно-аппаратных средств. Должно быть обеспечено восстановление программного обеспечения серверов в случае сбоя работы оборудования в установленные интервалы времени.

9. При организации обеспечения сохранности информации в региональной системе взаимодействия необходимо руководствоваться положениями постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 424 «Об особенностях подключения федеральных государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям», приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.12.2010 г. № 104 «Об утверждении Требований по обеспечению целостности, устойчивости функционирования и безопасности информационных систем общего пользования» (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации, регистрационный № 14874).

При этом должны поддерживаться следующие функции:

резервное копирование баз данных, программных файлов;

восстановление данных в непротиворечивое состояние при программно-аппаратных сбоях (отключение электрического питания, сбоях операционной системы и т.д.) вычислительно-операционной среды функционирования;

восстановление данных в непротиворечивое состояние при сбоях в работе сетевого программного и аппаратного обеспечения.

10. Региональная система взаимодействия должна быть устойчива по отношению к программно-аппаратным ошибкам, отказам технических и программных средств, с возможностью восстановления ее работоспособности и целостности информационного содержимого при возникновении ошибок и отказов.

11. Надежность региональной системы взаимодействия должна обеспечиваться следующими показателями:

надежностью системы электропитания;

организацией дисковых массивов серверов технологии RAID¹;

использования кластеризации и резервирования аппаратных компонентов системы взаимодействия;

наличием и использованием узлов с возможностью «горячей» замены на критичных серверах (вентиляторы, блоки питания, накопители на жестких дисках).

12. Региональная система взаимодействия и ее компоненты должны работать

¹ *Справочно:* Redundant Arrays of Inexpensive Disks - массив из нескольких дисков, управляемых контроллером, взаимосвязанных скоростными каналами и воспринимаемых внешней системой как единое целое.

под управлением многопользовательской и многозадачной операционной системы.

13. Для обеспечения требуемого уровня надежности системы взаимодействия оборудование должно соответствовать следующим требованиям:

удовлетворять минимальным требованиям используемой операционной системы;

обеспечивать требуемые системе управления базами данных характеристики к аппаратной платформе с учетом объема обрабатываемых данных;

удовлетворять требованиям, предъявляемым к защите и целостности информации.

13. Срок гарантийного обслуживания региональной системы взаимодействия должен составлять не менее одного года с момента ввода ее в промышленную эксплуатацию.

14. Сохранность информации в региональной системе взаимодействия должна обеспечиваться:

при пожарах, затоплениях, землетрясениях и других стихийных бедствиях – организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность помещений и персонала, обеспечивающими сохранность хранимых копий информации на магнитных носителях;

при разрушениях данных при механических и электронных сбоях и отказах в работе компьютеров – на основе программных процедур восстановления информации с использованием хранимых копий баз данных, программных файлов, а также загружаемых файлов;

при сбое в электропитании – организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность резервного питания для поддержания нормального функционирования системы в течение времени, необходимого для устранения сбоя в электропитании или для нормального ручного завершения работы системы;

при сбое из-за ошибок в работе персонала – организационными и защитными мерами, опирающимися на подготовленность персонала.

15. Оператор региональной системы взаимодействия должен в установленном порядке разработать и согласовать модель угроз и модель нарушителя региональной системы взаимодействия. На основе указанных моделей должна быть разработана политика безопасности, определяющая меры и средства, используемые при защите от несанкционированного доступа.

16. Региональная система взаимодействия должна обеспечивать защиту от несанкционированного доступа на основе положений принятой политики безопасности, включая следующие меры:

доступ в администраторский интерфейс должен происходить только по индивидуальному логину и паролю;

должен вестись журнал всех действий администратора в администраторском интерфейсе;

система должна иметь возможность блокировки доступа администратора в

администраторский интерфейс;

система должна вести журнал всех аутентификаций.

18. В случае реализации интерфейса администратора региональной системы взаимодействия как интерфейса с доступом из информационно-коммуникационной сети «Интернет» защита от несанкционированного доступа со стороны пользователей сети информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к данному интерфейсу должна обеспечиваться следующим комплексом мер:

разрешение доступа к администраторскому интерфейсу только с определенных IP-адресов;

доступ к администраторскому интерфейсу должен производиться по протоколу HTTPS.

19. Региональная система взаимодействия должна иметь возможность функционировать в следующих режимах:

штатный режим;

режим системного администрирования.

Штатный режим должен являться основным режимом функционирования, обеспечивающим выполнение задач региональной системы взаимодействия.

Режим системного администрирования должен являться технологическим режимом и использоваться для сопровождения региональной системы взаимодействия, в том числе изменения конфигурации, параметров работы, настроек, выполнения регламентного обслуживания программно-технических средств.

В режиме системного администрирования должны выполняться функции, связанные с реконфигурацией, конвертированием и архивированием баз данных. После возникновения отказа в каком-либо из компонентов системы, режим должен обеспечивать перевод отказавших компонентов в штатный режим функционирования после идентификации возникшего отказа и устранения его причин.

20. Региональная система взаимодействия должна обеспечивать хранение информации о доступных электронных сервисах и интерфейсах подключенных к ней информационных систем.

21. Для реализации возможности осуществления повторных вызовов электронных сервисов при сбоях необходимо обеспечить возможность:

настройки количества повторных вызовов до формирования сообщения о сбое;

настройки временного интервала, в течение которого осуществляются повторные вызовы.

22. Должна быть реализована возможность оповещения оператора системы взаимодействия о сбоях системы по электронной почте, позволяющая:

задавать адреса электронной почты администраторов с учетом распределенной архитектуры системы взаимодействия с привязкой к местам размещения компонентов региональной системы взаимодействия и системных администраторов;

задавать интервал времени, за который собираются сообщения от компонента

повторных вызовов – электронных сервисов о возникших сбоях или их устранении;
формировать пакет уникальных сообщений за заданный интервал времени для каждого администратора, исключая повторные сообщения об одном и том же сбое или устранении сбоя, и его отправку адресату. Пакет уникальных сообщений должен включать сообщения о сбоях/устранении во всех компонентах региональной системы взаимодействия, за которые отвечает данный администратор.

23. Региональная система взаимодействия должна обеспечивать фиксацию и возможность предоставления в систему взаимодействия сведений об истории движения электронных сообщений, включая:

наименование запрошенного сервиса;

дату и время обращения;

дату и время ответа;

данные по запросам информационных систем, включая наименование информационной системы; дату и время получения ответа от информационной системы; тип ответа; информацию о возникновении ошибок.

24. Для обеспечения поддержки функциональности по мониторингу хода предоставления (исполнения) государственной или муниципальной услуги (функции), а также для обеспечения расширения функциональности по взаимодействию информационных систем участников взаимодействия в региональной системе взаимодействия должен быть реализован универсальный механизм регистрации и управления событиями.

25. Региональная система взаимодействия должна реализовывать универсальный механизм, позволяющий обрабатывать события в информационных системах, подключенных к данной региональной системе взаимодействия и внутренние события региональной системы взаимодействия, а также обеспечивать передачу информации о событии всем заинтересованным участникам взаимодействия.

26. Региональная система взаимодействия должна реализовывать универсальный (не зависящий от вида события) электронный сервис, обеспечивающий размещение экземпляра события в очереди событий, поддерживаемой региональной системой взаимодействия.

27. Региональная система взаимодействия должна обеспечивать универсальный (не зависящий от вида события) электронный сервис, обеспечивающий формирование подписки на событие, зарегистрированное в списке событий.

28. Региональная система взаимодействия должна осуществлять протоколирование (журналирование) всех уведомлений о возникновении событий и всех фактов рассылки.

29. Для обеспечения возможности подключения региональной системы взаимодействия к системе взаимодействия должен быть обеспечен защищенный канал связи.

30. В целях подключения региональной системы взаимодействия к системе

взаимодействия уполномоченный исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации:

1) направляет оператору системы взаимодействия запрос на присоединение к системе взаимодействия за три месяца до планируемого срока начала взаимодействия с указанием следующих сведений:

IP-адрес интерфейса средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) сегмента локальной сети, в которой размещены серверы региональной системы взаимодействия;

IP-адрес интерфейса СКЗИ, с которого IP-трафик будет передаваться в систему взаимодействия (внешний интерфейс);

IP-адрес шлюза по умолчанию для передачи IP-трафика в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

IP-адреса серверов региональной системы взаимодействия, IP-трафик от которых будет передаваться в систему взаимодействия через СКЗИ;

В случае если выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» осуществляется через NAT или динамический NAT дополнительно предоставляется информация об IP-адресе, под которым будет виден внешний интерфейс СКЗИ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также режим трансляции IP-адреса (динамический или статический).

2) своими силами или путем привлечения в установленном порядке исполнителей обеспечивает в центре обработки данных (далее – ЦОД):

места для размещения СКЗИ, оборудованные в соответствии с пунктом 31 настоящих Требований;

маршрутизацию IP-трафика между региональной системой взаимодействия и единой системой взаимодействия через СКЗИ;

прохождение IP-трафика на СКЗИ и от него по протоколу UDP порт источника и назначения 55777 (в случае занятости указанного порта иным устройством, выбирается любой другой порт, информация о котором передается оператору единой системы взаимодействия).

31. К размещению программно-аппаратного комплекса СКЗИ в центре обработки данных региональной системы взаимодействия предъявляются следующие требования:

наличие 2 (двух) мест размером 19 дюймов Rack 1U (для установки в стойку глубиной от 480 мм и более) 432x43x355 (ШxВxГ) каждое;

обеспечение гарантированного электропитания переменным током напряжением 220 В;

наличие системы заземления;

наличие 4 (четырёх) коммутационных кабелей с разъемом RJ-45.

32. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации должна быть обеспечена возможность проведения анализа технической документации и технических испытаний региональной системы взаимодействия в целях обеспечения ее подключения к системе взаимодействия.